Responsabilidad Social Empresarial - 2023

assa RSE

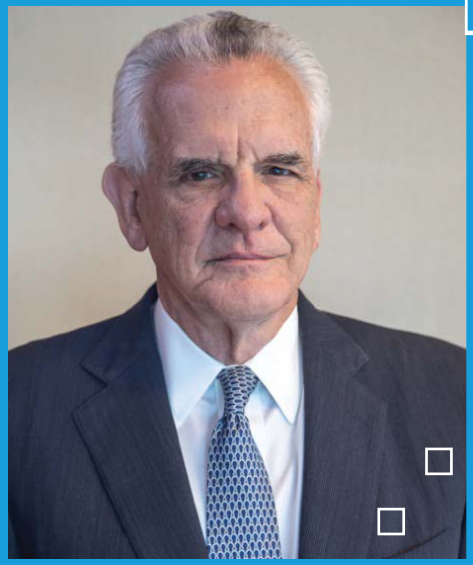
Mensaje del Presidente

Me complace presentarle la Memoria de Responsabilidad Social correspondiente al año 2023, que refleja nuestro compromiso con el bienestar de nuestras comunidades y el entorno en el que operamos.

Durante el último año, hemos llevado a cabo una serie de acciones destinadas a fortalecer nuestra huella social, contribuyendo al desarrollo sostenible de las regiones donde tenemos presencia. Estas iniciativas no solo han beneficiado a nuestros valiosos colaboradores, sino que también han impactado de manera positiva en las diversas comunidades, organizaciones no gubernamentales y fundaciones.

Gracias al esfuerzo conjunto de nuestros voluntarios, logramos implementar proyectos de intervención directa, generando un impacto significativo en comunidades educativas y en las organizaciones sin fines de lucro con quienes hemos trabajado incansablemente, para marcar la diferencia y contribuir al desarrollo integral de aquellos que más lo necesitan.

Quiero reiterar nuestro firme compromiso y conducta ética en todas las decisiones y acciones que seguiremos tomando en torno a nuestra Responsabilidad Social Empresarial, regocijándonos de seguir plasmando nuestra huella.



Stanley Motta
Presidente de Grupo ASSA

Inversión Social

Reafirmamos nuestro sólido respaldo a las 43 fundaciones sin fines de lucro que, de manera eficaz, canalizan y complementan todo el apoyo social brindado por nuestra Fundación ASSA y nuestro programa Amigos Azulado.

Fundación Soy Capaz
Autismo - Panamá
Desde 2001

RSE en la Comunidad

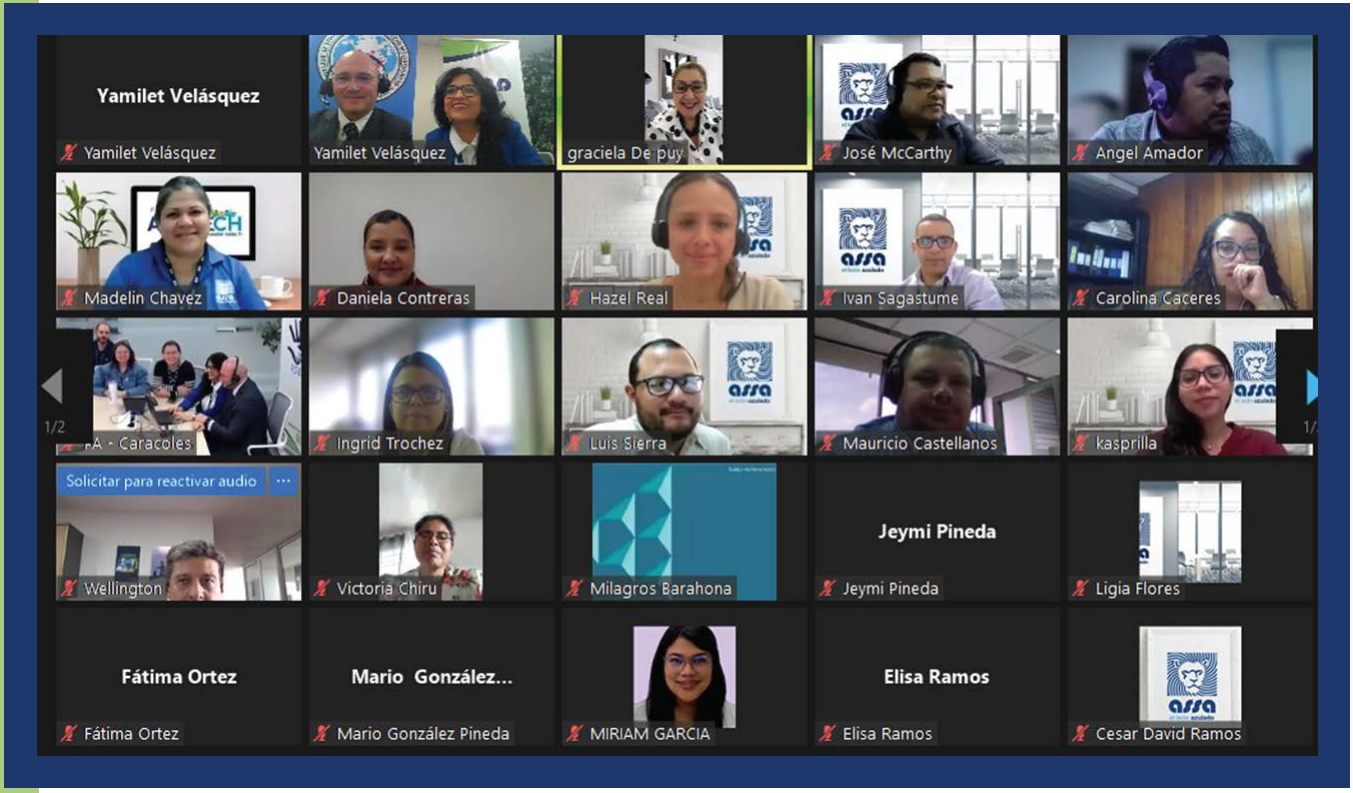
Asociación Panameña de Aseguradores

Los días 21 y 23 de junio se realizó con éxito, la primera actividad organizada por el Comité de Responsabilidad Social de APADEA. Un total de 120 jóvenes con destacado rendimiento académico, provenientes de 12 instituciones y colegios públicos de la provincia de Colón, participaron en una jornada dedicada al aprendizaje sobre seguros, seguridad vial, entre otros temas relevantes. La presencia de ATT&T y la Superintendencia de Seguros enriqueció la experiencia de los estudiantes, quienes fueron gratificados con regalos de cortesía de todas las compañías de seguros que integran el comité.

Donación de Sangre

RSE en la Comunidad

En mayo, llevamos a cabo una charla virtual en colaboración con la Organización Global de Prevención ante el Bullying, con el propósito de proporcionar herramientas y recursos para prevenir y enfrentar el acoso escolar. La sesión contó con la participación de colaboradores de ASSA Panamá y la región, consolidando nuestro compromiso en la lucha contra esta problemática.



RSE en la Comunidad

En octubre, mes dedicado a la concientización sobre el cáncer de mama, nos unimos a la actividad anual de FundAyuda, "**Una Petición Rosa**", llevada a cabo en el Supercentro El Dorado, en la que participamos como voluntarios de esta importante iniciativa.

En el marco de este compromiso, también nos sumamos a la XXIII Caminata Susie Thayer, de **FUNDACÁNCER**, llevada a cabo en la cinta costera bajo el lema "**Yo camino por Pachis**", en honor a Pachis Arias de Paredes (q.e.p.d.), quien fue una figura clave en las actividades de años anteriores y una colaboradora excepcional de la fundación.

ASSA Te Cuida

ASSA Cuida de los suyos

CAMPAÑA DE EXÁMENES DE FUNCIÓN RENAL EN ASSA-CASA MATRIZ

Realizamos una campaña de exámenes de función renal para el personal de ASSA

ASSA Te Cuida

ASSA Cuida de los suyos

TALLERES DE FORMACIÓN:

Manejo del Estrés con el equipo de ASSA Móvil

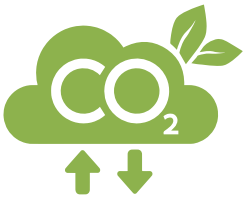
“Points of You” con Reclamos Auto y BI

MEDIO AMBIENTE

Continuamos generando un impacto positivo en el medio ambiente a través de nuestro programa de reciclaje de alto impacto, del cual nos complace compartir los logros de la huella ambiental que dejamos durante el año 2023.

Por tercer año consecutivo, hemos mantenido y fortalecido nuestro programa de reciclaje de alto rendimiento, en el que participamos colaboradores y clientes, donde ambos jugamos un papel fundamental al traer materiales reciclables como vidrio, papel, plástico, envases de tetrapak y desechos electrónicos. Juntos, estamos contribuyendo activamente a la conservación del medio ambiente y promoviendo prácticas sostenibles en la comunidad.

HUELLA DE CARBONO



Ahorro de CO2 compensado generado

4.90 TON.

Ahorro energético generado

30,782.53 kw.

Ahorro de espacios (vertederos)

28.337 M2

TON: Tonelada / KW: Kilowatt / M2: Metros Cuadrados

Recolección, transporte y buena disposición de residuos.

TIPO DE PROCESO: Recolección de residuos – Propiedad Horizontal
MATERIALES RECOLECTADOS: Varios
DÍA: Jueves.
FRECUENCIA: Cuarenta y ocho (48) veces en el año.

HOJALATA: 47 KG.
LATAS: 785 KG.
VIDRIO: 662 KG.

PAPEL: 1,065 KG.
TETRAPACK: 197 KG.
CARTÓN: 1022.5 KG.

FOAM: 0 KG.
PLÁSTICO: 784.6 KG.
ELECTRÓNICO: 0 KG.

Total (kilos del material desviado de un vertedero)

4,563.1 Kg

MEDIO AMBIENTE

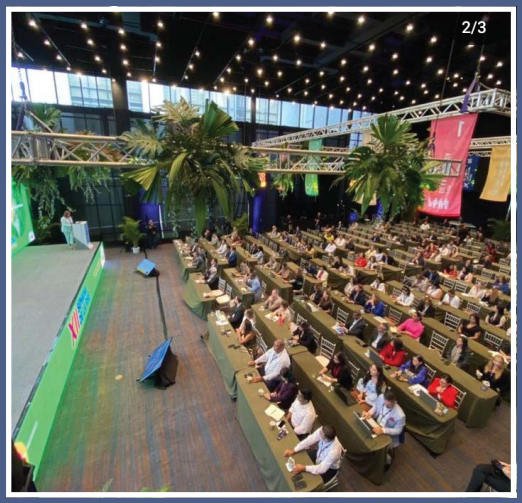
En mayo, realizamos en conjunto con la región, una docencia de manera virtual sobre RSE cuyo tópico fue “el reciclaje”.

Felicitamos a ASSA Honduras por tener la mayor cantidad de participantes conectados en la sesión.

Participación de ASSA en la Semana de la RSE

Los días 3 y 4 de octubre, tuvimos el privilegio de celebrar la duodécima edición de la semana de la Responsabilidad Social Empresarial, bajo el lema "Personas / Planeta / Prosperidad". Esta iniciativa destacó la importancia de priorizar estos pilares fundamentales en la toma de decisiones, con el objetivo de promover sociedades prósperas y sostenibles.

La semana destinada a la RSE, se lleva a cabo un evento anual de gran relevancia en el ámbito de la sostenibilidad, congregando a líderes empresariales, representantes del sector público y de la sociedad civil, en el que se busca impulsar una reflexión integral sobre el futuro de Panamá, abordando dimensiones económicas, sociales y ambientales para un desarrollo equilibrado del país



VOLUNTARIOS AZULADO

El año 2023 encontramos desafíos con el voluntariado en el área educativa, logramos cerrar algunos programas como Junior Achievement con 13 asesores de 30 inscritos. Dentro del voluntariado amigos azulado se destaca el apoyo a programas educativos, charlas de formación y valores, prevención y participación en carreras / caminatas.

Actividades de Voluntariado alineadas a la RSE	Número de Beneficiarios	Número de Voluntarios	Hora de Voluntarios	Área Geográfica
FundAyuda	50	20	20	Ciudad de Panamá
FANLYC	160	820	4000	Panamá, Santiago, David
Fundacáncer	50	30	40	Ciudad de Panamá
Programa Amigos Azulado	245	120	800	Superación Campesina - Chepo
Junior Achievement	309	13	65	Ciudad de Panamá
Reciclaje de alto impacto	150	200	500	Panamá
Donación de sangre	50	120	60	Ciudad de Panamá
Fund. Proniños del Darién	100	20	120	Panamá y Darien
AYOUDAS	45	22	100	Ciudad de Panamá
Cifras Totales	**1159**	**1365**	**5705**	

PROGRAMA AMIGOS AZULADO

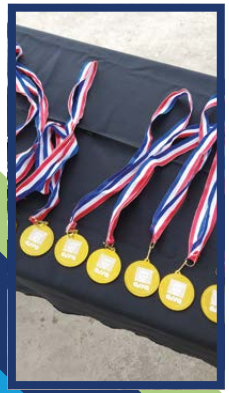
Entrega de bolsas de alimentos

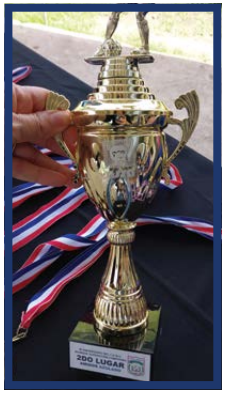
Este año la comunidad de Chepo sufrió inundaciones, en conjunto con los voluntarios AMIGOS AZULADO entregamos bolsas de alimentos a más de 250 familias, ropa y útiles escolares.

PROGRAMA
AMIGOS AZULADO

Aniversario 50
Escuela Superación Campesina

En el año 2023 se cumplieron 50 años de construida la escuela Superación Campesina, en conjunto con los estudiantes participamos de las actividades deportivas y recreativas finalizando con una misa de acción de gracias donde participó toda la comunidad del mismo nombre, donde se desarrolla nuestro programa Amigos Azulado.





JUNIOR **ACHIEVEMENT**

Junior Achievement Panamá

Miembro de JA Worldwide

LA DE ASSA

Asesores de Junior Achievement finalizando sus programas

13	2	13	6	309	65	1,545
ASESORES	ESCUELAS	SALONES	PROGRAMAS EDUCATIVOS	ESTUDIANTES BENEFICIADOS	HORAS DE VOLUNTARIADO	HORAS DE APRENDIZAJE

JUNIOR **ACHIEVEMENT**

Asesores ASSA 2023

Junior Achievement Panamá
Miembro de JA Worldwide

	NOMBRE	APELLIDO	ESCUELA	PROGRAMA	NIVEL	ESTUDIANTES ANTENDIDOS	HORAS IMPARTIDAS	HORAS RECIBIDAS
1	Karla	De Gracia	Escuela Dr. Belisario Porras	Nosotros Mismos	KB	19	5	95
2	Edwin	Saavedra	Escuela Dr. Belisario Porras	Nosotros Mismos	KC	19	5	95
3	Jenny	Quiroz	Escuela Dr. Belisario Porras	Nuestras Familias	1A	21	5	105
4	Gretel	Mayorga	Escuela Dr. Belisario Porras	Nuestras Familias	1D	25	5	125
5	Ana Raquel	Chan	Escuela Dr. Belisario Porras	Nuestra Comunidad y su Banco	2C	25	5	125
6	Rebeca	Bersal	Escuela Dr. Belisario Porras	Nuestra Ciudad	3B	28	5	140
7	Carlos	Aguirre	Escuela Dr. Belisario Porras	Nuestra Ciudad	3C	26	5	130
8	Génesis	Martínez	Escuela Dr. Belisario Porras	Nuestra Nación	5A	25	5	125
9	Karina	Gómez	Escuela Dr. Belisario Porras	Nuestro Mundo	6A	25	5	125
10	Ana Sofía	Rivas	Escuela Dr. Belisario Porras	Nuestro Mundo	6B	24	5	120
11	Nathalyn	Hernández	Escuela Dr. Belisario Porras	Nuestro Mundo	6C	24	5	120
12	Jenny	Mena	Escuela Dr. Belisario Porras	Nuestro Mundo	6D	24	5	120
13	Jennifer	Sánchez	Escuela El Japón	Nosotros Mismos	KB	24	5	120
						309	65	1545

Carrera-Caminata de RELEVO POR LA VIDA 2023

Fundación AMIGOS del niño con leucemia y cáncer

Con orgullo les compartimos que fuimos patrocinadores de la **Carrera-Caminata de RELEVO POR LA VIDA 2022**. Con la participación de colaboradores, clientes y corredores de ASSA de las ciudades de Chiriquí, Santiago y Panamá.

En casa Matriz recibimos a Milagros la niña quien nos inspiró a caminar por ella.

Premiación FANLYC

Premiación de las caminatas de FANLYC Relevo por la Vida 2023

En **Santiago** recibimos el premio al 1er lugar, en **Chiriquí** en 2do lugar y en **Panamá** 5to lugar.

Caminata FANLYC

Fundación AMIGOS del niño con leucemia y cáncer

Ranking Final Panamá

1.	Banco Nacional	4 412
2.	Procter & Gamble	4 128
3.	Copa Airlines	3 370
4.	Global Bank	2 345
5.	ASSA	1 675
6.	DHL	1 660
7.	MATCO	1 611
8.	Canal de Panamá	1 459
9.	St. Georges Bank	1 356
10.	Arqueros	1 117

RELEVO POR LA VIDA

Fundación ASSA

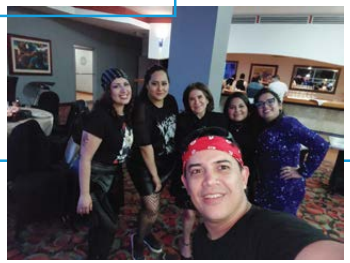
7 Hábitos de los Jóvenes Altamente Efectivos
Legado Generacional

En octubre se realizó el taller de los 7 Hábitos de F. Covey con los estudiantes becados de Fundación ASSA, fue una valiosa experiencia para estos jóvenes universitarios, agregando valor en su crecimiento y desarrollo humano.

HONDURAS

En ASSA Honduras, nos esforzamos por crear espacios de convivencia agradables para nuestros colaboradores. Por ello, no pasamos por alto fechas especiales e importantes que promueven su bienestar diario y fomentan un ambiente armonioso Celebramos eventos significativos como el Día del Amor y la Amistad, el Día de la Madre, el Día de la Mujer, el Día del Niño, el Día del Padre, el Mes de la Familia, el Mes Patrio y la Navidad.

En ASSA Honduras nos comprometemos con acciones concretas en el ámbito de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE), realizando visitas a asilos de ancianos, promoviendo el reciclaje, organizando actividades relacionadas con la lucha contra el cáncer y la donación voluntaria de sangre. De esta manera, contribuimos al bienestar de nuestra comunidad y al desarrollo sostenible de nuestro país.



NICARAGUA

Recicla por la Vida y La Esperanza

Con un doble impacto, este Programa por 3er año consecutivo nos ha permitido continuar contribuyendo al cuidado del Medio Ambiente y al desarrollo de programas de Los Pipitos a nivel nacional.

El programa Recicla por la Vida y la Esperanza consiste en la recolección de materiales diversos que se donan a los Pipitos. Estos materiales son utilizados para la venta y/o talleres de manualidades que contribuyen a la rehabilitación, lo que les permite alcanzar mejores niveles de sostenibilidad y continuar los programas a nivel nacional con los niños, niñas, adolescentes y jóvenes con discapacidad y el cuido del medio ambiente.

En 2023 se realizó donación de +2,000 libras de papel y +400 libras de cartón.

NICARAGUA

Donación de Sangre

Continuamos promoviendo el cuidado de la salud y la solidaridad con la comunidad. Como cada año, en 2023 realizamos jornada de donación de sangre con gran parte de nuestros colaboradores.

Octubre Rosa- Yo corro por ellas...

Participamos en la carrera “Yo corro por ellas®” edición 2023 promovida por Fundación Movicáncer en apoyo a la concientización y lucha contra el cáncer de mama.

A través de lo recaudado se contribuye a los programas ejecutados por la Fundación Movicáncer por medio del cual centenares de mujeres son atendidas en el Hospital Bertha Calderón, el principal Hospital oncológico que atiende al 70% de la población femenina con esta condición.

COSTA RICA

El año 2023 ha estado colmado de logros, etapas superadas y victorias ganadas, todo esto ha estado acompañado de trabajo en equipo, solidaridad y entrega; por lo que hemos procurado devolver un poquito de lo mucho que hemos recibido.

Nos honra que tanto la empresa como sus colaboradores se unieron para entregar un donativo al Hogar de Ancianos de Santa Ana, aportando víveres, medicamentos y diferentes productos de necesidades básicas para ellos, tales como Ensure, pañales, toallas húmedas, etc.

Pudimos contribuir con un donativo a la Comunidad El Encanto en la Provincia de Limón en Guácimo, en la feria anual que ellos realizan en pro de la niñez y las personas con capacidad reducida de la localidad.

Con el apoyo de nuestros colaboradores se lograron recaudar 66 juguetes para el Taller Infantil de San Nicolás de Cartago.

Nos orgullece ser merecedores del Galardón del Programa Bandera Azul Ecológica Categoría Cambio Climático, este fue un logro alcanzado por todos los colaboradores, quienes con sus buenas acciones de reciclaje, siendo conscientes en economizar los recursos y junto con otras acciones más, sumaron para que pudiéramos recibir este Galardón como compañía responsable.

GUATEMALA

ACTIVIDADES RSE, ASSA 2023

Actividad: **Reforestación de 300 arbolitos**

Objetivo: Reforestar en conjunto al Instituto Nacional de Bosques INAB, plantando un total de 300 arbolitos en un terreno ubicado en San José Pínula, fomentando el desarrollo forestal del país mediante el manejo sostenible de los bosques y la participación ciudadana.

Reseña: La actividad de reforestación se llevó a cabo el día sábado 10 de junio, en la cual tuvimos la participación de 14 colaboradores quienes asistieron en conjunto a su familia (hijos, esposos, hermanos), se tenía como meta el poder sembrar 300 árboles los cuales se hicieron las gestiones necesarias para que fueran brindados por el INAB.

La reforestación fue realizada en el terreno “Entre Nubes” ubicado en San José Pínula, el cual es descrito como un sector público cercado para la reforestación, es un sector húmedo que favorece el crecimiento de pino.

GUATEMALA

Actividad: Donación de Útiles escolares en conjunto con “Guatemaltecos Extraordinarios” a una Institución educativa en zona 3 de Guatemala.
Objetivo: Donar 100 bolsas escolares que contengan útiles escolares como: tijera, cuadernos, sacapuntas, regla, borrador, crayones, lapiceros y borrador.
Reseña: La actividad de donación de bolsas escolares se llevó acabo en conjunto a todos nuestros colaboradores, donde por medio de publicaciones y propaganda se lograron armar un total de 155 bolsas que fueron donadas al centro educativo de zona 3.

Actividad: Donación de ropa a personas de la tercera edad, en el Hogar de ancianos “Preciosos momentos”
Objetivo: Donación de prendas de vestir y artículos de higiene personal a las personas de la tercera edad que se encuentran en el Hogar de ancianos “Preciosos momentos”
Reseña: La actividad se realizó en el mes de diciembre, se donó ropa y accesorios de uso personal al Hogar de Ancianos “Preciosos Momentos”. Se Logró recolectar ropa de invierno, toallas, ponchos, etc.

EL SALVADOR

Iniciativa “Cambia y Dona”

Cambia y dona fue una iniciativa que se gestó como parte del compromiso que ASSA tiene para cuidar el medio ambiente. Con este espacio sumamos a nuestro equipo de trabajo a la práctica de Moda Sostenible donde su principal objetivo es generar consciencia del impacto de la industria textil con una invitación a darle segundas oportunidades a las prendas de ropa. A través de esta iniciativa, nuestros colaboradores intercambiaron prendas de vestir que ya no utilizaban permitiendo una nueva oportunidad en el closet de otro compañero, generando de esta manera un impacto positivo en el medio ambiente.

Charla “Stop Cáncer”

Cada mes de octubre nos sumamos a la campaña de Concientización y Prevención del Cáncer de Mama, nuevamente en Alianza con Fundación Edificando Vidas. En este espacio nos acompañaron las 77 colaboradoras de ASSA El Salvador, el cual nos permitió difundir la relevancia de la prevención a través de los chequeos periódicos, compartir con mujeres admirables que han vivido personalmente su proceso de lucha contra esta enfermedad, así como conocer los diferentes canales de apoyo que brinda la fundación.

Campaña de Donación de Ropa

Siempre hemos creído en la importancia de ayudar a nuestras comunidades y marcar una diferencia positiva en la vida de quienes rodean. Con esta convicción nuestro equipo de trabajo organizó una iniciativa de recolección de ropa con el objetivo de apoyar a dos importantes fundaciones: “Comedor Mama Margarita” y “Fundación Déjame Solo Nunca”. Entre los insumos recolectados por nuestro equipo pudimos brindar abrigos, zapatos y otros artículos de uso personal.

Campaña “Dona Quimioterapias”

Nos entusiasma ser parte de iniciativas que generen cambio en nuestro entorno y sobre todo aquellas que crean un impacto en las condiciones de salud de nuestra comunidad. Nuevamente, de la mano de Fundación Ayúdame a Vivir, creamos la campaña llamada “Dona Quimioterapias”. Esta campaña se realizó en el contexto de las fiestas navideñas como un regalo a las niñas y niños de la fundación, donde nuestros colaboradores compartían sus donativos económicos que se traducían en quimioterarias. Nuestra meta: Donar 46 quimioterapias.

En adición, nuestro equipo de Tecnología y Procesos en alianza con la Gerencia Comercial, donaron juguetes a los niños que reciben sus tratamientos en las instalaciones de la fundación, llevando alegría a través del espíritu navideño.

assa RSE