



RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL 2021

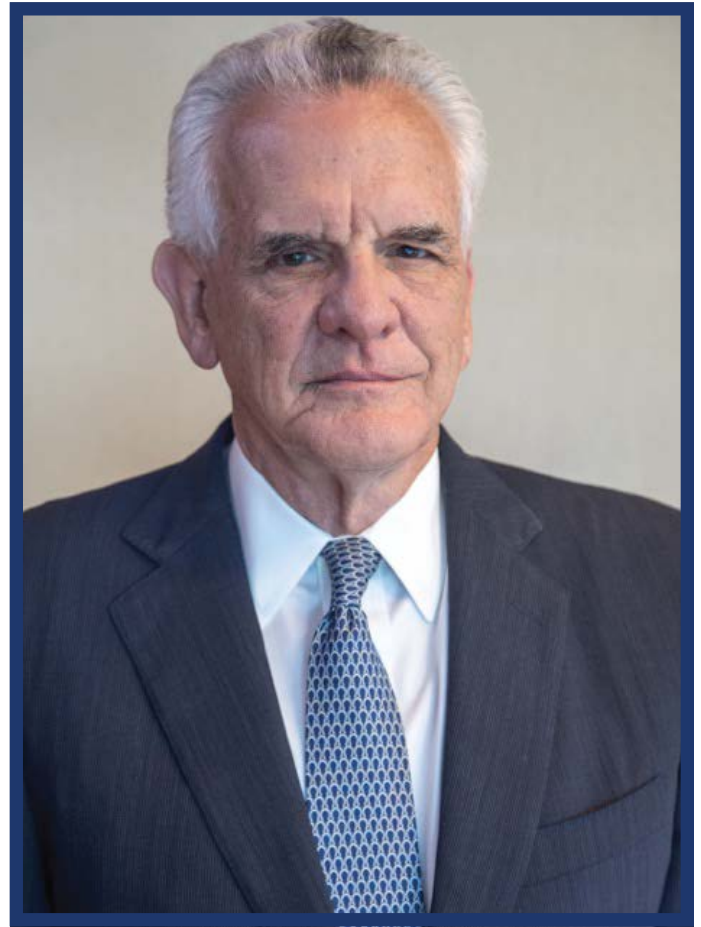


MENSAJE DEL PRESIDENTE

A lo largo de las décadas hemos atendido desafíos de diferentes índoles: crisis financieras, políticas, sociales y hasta una intervención militar a Panamá. Tiempos difíciles en los que la ciudadanía y el país suele necesitar el respaldo y apoyo de las empresas con las que tiene algún tipo de vínculo, como los brindados por ASSA, que como empresa socialmente responsable y con el constante apoyo de miles de personas que han confiado en nosotros.

Somos una empresa basada en principios éticos, con solidez financiera y con una estructura de negocio diseñada para estar presente en todo momento, al lado de cada uno de nuestros stakeholders y mucho más en aquellos momentos especialmente críticos como el que hemos vivido en estos años.

Ante este entorno de incertidumbre, la prioridad para ASSA ha sido garantizar la tranquilidad de nuestros colaboradores, asegurados, corredores y la de todas las partes interesadas que cuentan con nosotros para lograr sus objetivos de forma sostenible. Por ello reiteramos nuestro compromiso y responsabilidad con iniciativas orientadas a responderles con efectividad y de forma oportuna.



Sr. Stanley Motta
Presidente –Grupo ASSA, S.A

INVERSIÓN SOCIAL

En medio de esta pandemia, reafirmamos con firmeza nuestro apoyo incondicional a las 43 fundaciones sin fines de lucro que canalizan y complementan efectivamente todo el apoyo social de nuestra Fundación ASSA y nuestro programa Amigos Azulado.

The logo for FANLYC consists of the word "FANLYC" in a colorful, multi-colored font where each letter is a different color.

FANLYC
(Fundación Amigos del
Niño con Leucemia y
Cáncer)

The logo for Junior Achievement features a green triangle with a yellow path leading up to it, and the text "Junior Achievement" below.

**JUNIOR
ACHIEVEMENT**



**OPERACIÓN
SONRISA**



**FUNDACIÓN PRO
NIÑOS DEL DARIÉN**

The logo for Fundayuda features a red heart shape with the word "FUNDAYUDA" inside.

FUNDAYUDA



**Olimpiadas
Especiales
Panamá**

**OLIMPIADAS
ESPECIALES**



EDUCAMENTE



**nutre
HOGAR**

NUTRE HOGAR

The logo for Sumarse features the word "sumarse" in a stylized font with a green and purple circular graphic.

SUMARSE



**Fundación
Casita de
Mausi**

CASITA DE MAUSI

The logo for Fundación ASSA features the word "assa" in a stylized font with a blue heart shape.

FUNDACIÓN ASSA



DONACIÓN DE SANGRE

RSE en la Comunidad

En alianza con el programa Dona Vida, realizamos una Jornada de donación de sangre con el personal de ASSA Casa Matriz, para pacientes del Hospital Oncológico, guardando todas las medidas de Bioseguridad.



RSE

en la Comunidad



Octubre, mes de la lucha contra el cáncer de mama apoyamos a FundAyuda en la actividad de una “Petición Rosa” y mes de la cinta rosada invitamos a nuestros clientes y colaboradores a hacer su cita para mamografía y PSA.

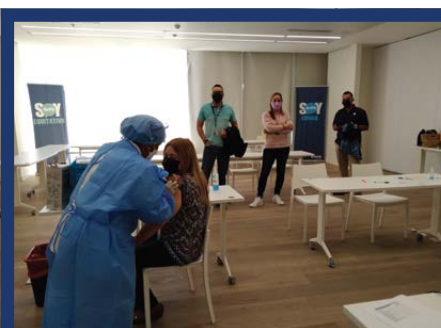




ASSA Te Cuida

JORNADA DE VACUNACIÓN contra la influenza para colaboradores y familiares

Con mucho éxito realizamos la jornada de vacunación de vacunas contra la influenza en Casa Matriz, Torre ASSA y Sucursal Plaza, para los colaboradores y familiares de esta manera cuidamos de ellos también.





ASSA Te Cuida

VACUNACIÓN COVID-19 apoyo en logística de vacunación

En **ASSA** cuidamos de los nuestros, ante la situación relacionada a COVID-19, en el año 2021 coordinamos transporte para movilizar a nuestros colaboradores de casa matriz y sucursales a los distintos puestos de vacunación del MINSA para que recibieran las primeras dosis de vacunas Pfizer y AstraZeneca.



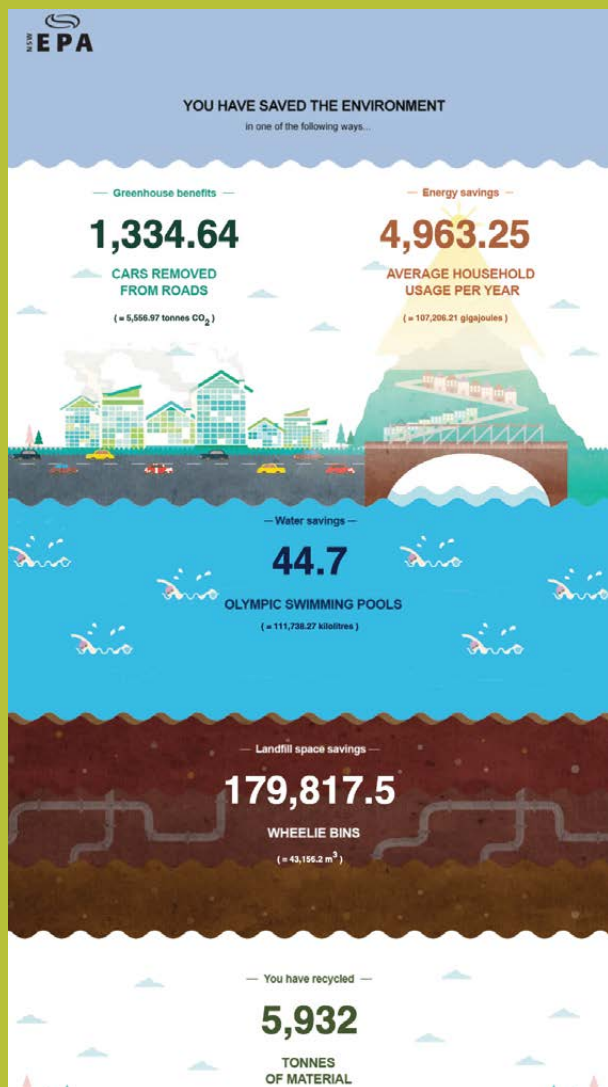


ASSA Te Cuida

SALÓN DE LACTANCIA MATERNA

Inauguramos la sala de lactancia materna, estamos contentos de poder contar con este espacio privado, el salón cuenta con las dimensiones y estándares sugeridos por UNICEF en la campaña de promoción de la lactancia materna, en la cual ASSA está comprometida, el mismo cuenta con una nevera, lavamanos, iluminación, sillas y mesas adecuadas para la comodidad de nuestras colaboradoras.





MEDIO AMBIENTE

Este año iniciamos nuestro programa de reciclaje de alto rendimiento con la charla: “EL ARTE DE RECICLAR”

Este programa lo inauguramos con un auto exprés; donde nuestros clientes y personal traen el material a reciclar (vidrio, papel, plástico, envases de tetrapak, desechos electrónicos) donde luego voluntarios lo recogen desde sus autos sin que tengan que bajarse.



Programa **AMIGOS AZULADO**

Continuando con nuestro plan de trabajo, inauguramos los últimos trabajos de mejoras físicas realizadas por ASSA en la Escuela Superación Campesina en Chepo de nuestro programa Amigos Azulado.

Entregamos un sistema nuevo de bombas de agua y tanques de reserva, bebederos, servicios higiénicos, oficina de dirección, cuarto para maestros y malla perimetral.

Agradecemos a los voluntarios que nos acompañaron, ASSA dejando su huella.



Programa **AMIGOS AZULADO**

Este año logramos celebrar nuevamente **“Navidad para Compartir”** con los estudiantes de la Escuela Superación Campesina en Chepo.

La actividad fue distinta porque seguimos cuidándonos del Covid-19, les celebramos con la ausencia de piñatas, música, juegos, pero el espíritu de solidaridad, amor y agradecimiento estaba presente.

Agradecemos a todos los voluntarios que nos acompañaron y a todas las personas que donaron regalitos y hacer realidad esta hermosa tradición.



Junior Achievement de
Panamá alcanzó

14,874

Total de estudiantes beneficiados



aportó:



388

Estudiantes



776

Horas de
aprendizaje



17

Voluntarios



3

Escuelas



17

Salones de
clases



Felicidades a los asesores y asesoras de ASSA quienes jugaron un rol muy importante durante el año 2021 en la modalidad de clases virtuales de Junior Achievement.

FELICIDADES A NUESTRA VOLUNTARIA DEL BICENTENARIO



Nuestra compañera voluntaria de Junior Achievement **ROSARIO CASTILLO**, fue galardonada con la medalla: "Voluntarios del Bicentenario", celebrado en el Parlamento Latinoamericano y Caribeño (Parlatino) en la ciudad de Panamá por el Excelentísimo Presidente de la República de Panamá Laurentino Cortizo Cohen, quien reconoció la labor de los voluntarios en Panamá.

Carrera-Caminata de RELEVO POR LA VIDA 2021

FANLYC



Con orgullo les compartimos que participamos nuevamente en la **Carrera-Caminata de RELEVO POR LA VIDA 2021**. los que no pudieron participar de manera presencial lo pudieron hacer de manera virtual gracias a la plataforma Kinendu donde recibimos un código que nos identificó como equipo ASSA, el cual hizo el conteo de los kilómetros desde donde se caminara, jardín, escaleras, patios, etc.

Agradecemos la participaron de colaboradores, clientes, familiares, amigos y corredores.



Con la participación de 82 equipos inscritos en la carrera y la voluntad de miles de amigos y familiares de los niños y adolescentes con cáncer, participamos en la carrera Relevo por la Vida 2021 en las ciudades de David, luego Santiago de Veraguas y Panamá, quedando en cuarto lugar



De 91 equipos que participaron **ASSA** alcanzó la cuarta posición con **27,485.90 km** de amor para todos los guerreros que luchan contra el cáncer.



¡Gracias por sus km!

Felicidades a todos los equipos y participantes por todo el esfuerzo y amor durante la carrera.
Este es el Ranking Final de equipos:

POSICIÓN	EQUIPO	KM
1	TEAM TERPEL	73 997.21 km
2	FANLYC	66 304.85 km
3	ARQUEROS	34 247.28 km
4	ASSA	27 485.90 km
5	NEWTON NATION TEAM	25 742.70 km



Directivos de Fanlyc hicieron entrega a **ASSA** de un trofeo por obtener el **4° lugar** por nuestra participación en la **Carrera-Caminata de RELEVO POR LA VIDA 2021**, también recibimos un reconocimiento especial por nuestra participación como patrocinadores.





PROGRAMA DE MENTORES

Centro Supérate

Fundación Alberto Motta

Este año participamos nuevamente en el programa de mentoría para jóvenes a través de reuniones semanales orientándolos en este período crucial como estudiantes graduandos de secundaria y la transición hacia su carrera profesional.

En él se establece una relación personalizada dirigida por el Mentor, quien comparte su conocimiento y dedica su esfuerzo para que el Mentee disponga de nuevas perspectivas, enriquezca su forma de pensar y desarrolle todo su potencial como persona y como profesional.

11 colaboradores de ASSA participaron en el programa, conócelos:



Andrés De La Guardia, Carla Tapia, Daira Peñate, Deicilia Rodríguez, Graciela De Puy, Hazel Real, Luis Rujano, Mireya Melendez, Servio Tribaldos, Vilma Chan, Yamilet Velásquez.



En Fundación ASSA, cumplimos 7 años de brindar becas a estudiantes con excelencia académica.

A la fecha 34 jóvenes se han graduado en diversas carreras de la UTP tales como:

- Ingeniería Industrial
- Lic. en Sistemas de información.
- Logística Multimodal y Transporte
- Saneamiento y Ambiente
- Logística y Transporte
- Edificaciones
- Sistemas Eléctricos y Automatizados
- Ingeniería Civil



4 de nuestros ex-becados trabajan actualmente en ASSA. (graduados en las carreras de Ingeniería Industrial, Ing. Mecánica, Lic. en Logística Multimodal e Ing. en sistemas).

2 Estudiantes becasas de la Universidad de Panamá.



ASSA Te Cuida

COSTA RICA



El año 2021 ha estado colmado de logros, etapas superadas y victorias ganadas, todo esto ha estado acompañado de trabajo en equipo, solidaridad y entrega.



Apoyo de familias de colaboradores que perdieron el trabajo en esta pandemia

NICARAGUA



El 2021 fue un año retador en todos los sentidos, sin embargo, hemos encontrado oportunidades para solidarizarnos y unirnos en apoyo a nuestro equipo y nuestra comunidad, enfocados en procurar el bienestar físico y emocional de nuestra gente y sus familias.



Taller Vivencial: Manejo de duelo

El bienestar de nuestro equipo es indispensable para nosotros, por eso, en medio de un año con muchas pérdidas, se brindó un espacio para atender a colaboradores y familiares por medio de taller vivencial y sesiones de terapia individual para afrontar el duelo.

Comentario de participante: “El que ASSA sea líder en Seguros en la Región Centroamericana es un orgullo para los colaboradores pero el que ASSA se preocupe directamente por nosotros y nuestra situación emocional, médica y hasta económica no tiene precio. Eso para nosotros la hace NUESTRA ASSA.”



Campaña de prevención Cáncer de mama “Nos vestimos de rosa”



En 2021 nos unimos a la campaña de prevención en lucha contra el cáncer de mama que afecta a tantas mujeres, generando conciencia sobre la importancia del chequeo periódico y apoyando a través de la iniciativa de una empresa aliada a la Fundación Ortiz Gurdíán, quienes cuentan con un Programa integral y especializado para la mujer nicaragüense de escasos recursos y sin cobertura del seguro social en la sensibilización, prevención, detección temprana y tratamiento de cáncer de mama.

Por cada postre “Pink Jar” comprado se donó \$1 a la Fundación Ortiz Gurdíán, en total \$150.



Chequeo médico preventivo

Continuamos cuidando de la salud física de nuestros colaboradores, realizando un chequeo médico preventivo periódico. Alineados también con la identificación de riesgos por enfermedades laborales, en apego a nuestra normativa de Higiene y Seguridad en el Trabajo.

NICARAGUA



Lanzamiento de Voluntariado

La pandemia no nos detiene y seguimos tomando acciones para ayudar en nuestra comunidad. En 2021 se conformó y realizó el lanzamiento oficial del Voluntariado en Nicaragua.

Agradecemos a nuestros voluntarios:

Arllen del Socorro Gutiérrez Chavarría, Fravier Antonio González Aguilar, Marjourie Karina Lara Bravo, Francis Andrea Hernández Rojas, Wendoly Yahoska Dubois Barreto, Tania María Somarriba Aragón, Anielka Gisela López Machado, Marcela Guadalupe Herrera Herrera, Heydy Zuleyka Flores Espinoza, Yanely De Los Ángeles Ayerdis López, Mariel Adelina Rosales Hernández, Kennya Ismelda Gámez Cáseres, Mayte Michelle Rigüero Raudez, Edison Danilo Gutiérrez, Humberto Eleodoro Mejía Arce, Xochilt Araci González, Fátima Duarte Molina



Lanzamiento de Programa “Recicla por la vida y la esperanza”

Todo el papel y cartón recolectado se donará al Programa de Los Pipitos “Recicla por la Vida y la Esperanza”, a través del cual se permite la sostenibilidad de los procesos de rehabilitación de niños y jóvenes con discapacidad.

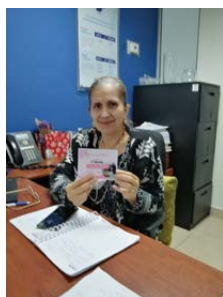
EL SALVADOR



Charla para la Prevención del Cáncer de Mama

#EllaEsLinda

Junto a nuestros corredores, nos sumamos el 19 de octubre para aprender sobre este interesante e importante tema. También contamos con nuestra invitada especial Ivette de Delgado, quien nos compartió sobre su gran testimonio.



¡Nos ponemos la camiseta!

También nos sumamos a conmemorar en el mes del cáncer la lucha de uno de los miembros de ASSA: Ivette de Delgado

¡Gracias a quienes se han sumado con su contribución!

¡Somos equipo!

EL SALVADOR



Sabemos que el apoyo a la salud es importante, es por eso que como ASSA, donamos el pasado 27 de octubre insumos de primera necesidad al área de Nursería del Hospital Benjamín Bloom.

La donación consta de más de 9,000 artículos, en los que se encuentran pañales, cremas para pañalitis, shampoo, toallas húmedas y cremas humectantes.

¡Seguimos haciendo la diferencia!

ASSA se suma como Marca de Buen Corazón

El pasado 10 de Noviembre realizamos con nuestro equipo el lanzamiento de la Campaña Movimiento Amarillo, con el objetivo de sumar voluntarios para donar para las buenas obras que realiza la fundación en el tratamiento de cáncer de la niñez salvadoreña.

Te invitamos a ser un donante mensual y contribuir al beneficio de muchos niños y niñas del país:

Haz click en el enlace:

https://movimientoamarillo.com/afiliacion_de_heroes_mov_sintb.php



Día del Bombero Salvadoreño

En el marco de la celebración del Día de los Bomberos, hicimos un donativo para honrar la labor de este equipo dedicado a proteger y salvar vidas.

¡Es un honor reconocer su esfuerzo y dedicación, gracias por la labor que realizan!



ASSA Te Cuida

HONDURAS



2021 un año lleno de vivencias de acercamiento, de unión como equipo, sintiéndonos orgullosos de pertenecer a la compañía.

Seguimos de pie y logrando muchos triunfos en medio de tantas situaciones que se van dando en el camino.

Nuestra cultura organizacional siempre irá orientada a proveer un espacio agradable de trabajo, y es por eso que no dejamos pasar fechas especiales. Así celebramos y consentimos a nuestros colaboradores cada día:



Cumpleaños



Día de la Madre



Día del Padre



ASSA Te Cuida

HONDURAS



Día de la Mujer



Día del Niño



Certificación



Vacunación 100%



Año Nuevo



Navidad



Día del Hombre

