

Responsabilidad Social Empresarial - 2020



Mensaje del Presidente

En esta memoria de Responsabilidad Social 2020, queremos dejar plasmado las diferentes acciones realizadas durante este año tan singular que nos ha tocado experimentar y en donde hemos podido igualmente contribuir con nuestra huella social y reafirmar el compromiso con la RSE, que no es un lujo sino una necesidad.

Como parte de las acciones desarrolladas, no solo a favor de nuestros colaboradores, sino también en mantener las acciones en pro de las comunidades y países donde operamos, logramos en conjunto con nuestros voluntarios, realizar proyectos de intervención directa en beneficio de comunidades educativas, ONG's, Fundaciones y organismos que surgieron como respuesta ante la crisis vivida durante esta pandemia del Covid-19.

La Responsabilidad Social Empresarial es y seguirá siendo parte de la respuesta ante la crisis. Ahora más que nunca seguimos trabajando unidos, agregándole valor a las necesidades de la comunidad. También nos esforzamos por mantener la bioseguridad en beneficio de los colaboradores, sin descuidar la responsabilidad frente a este proceso.

Reiteramos el compromiso de mantener una conducta ética en todas las decisiones y acciones, a favor de nuestros clientes y proveedores.

Sr. Stanley Motta
Presidente – Grupo ASSA, S.A.





ASSA Te Cuida

Líneas de Apoyo Interna – Para los colaboradores y familiares de ASSA en la Región

En ASSA cuidamos de los nuestros, como atributo esencial de nuestra cultura. Ante la situación actual y mundial relacionada al Covid-19, en el año 2020 brindamos un servicio de apoyo dirigido a la salud emocional de los colaboradores, porque cada experiencia genera emociones diferentes y los acompañamos en este proceso.

Bloques de Charlas Virtuales

- Cómo hacer frente a situaciones fuera de nuestro control de forma positiva- F. Covey
- Manejo de Ansiedad
- Ejercicios en casa para control de estrés
- Manejo de Crisis
- Buen Uso de las finanzas en situaciones de emergencia.

Líneas de Primera ayuda

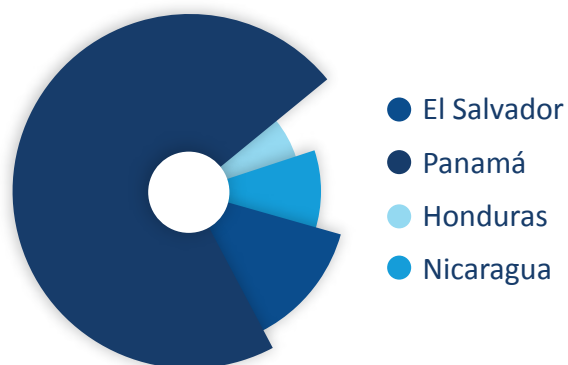
- Soporte a nivel de escucha, por temor y desorientación
- Protocolo de orientación preestablecida
- Termómetro Emocional
- Canalización de casos por crisis o ansiedad



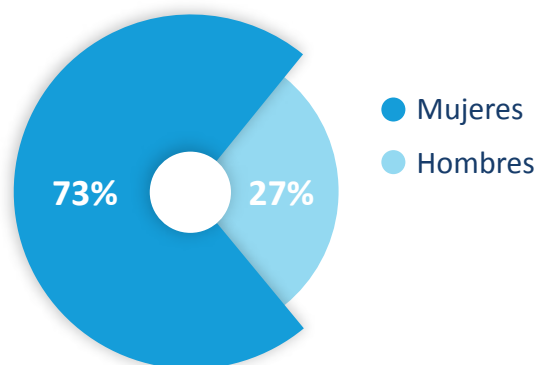
ASSA Te Cuida

Estadística de la atención al personal de ASSA a nivel regional

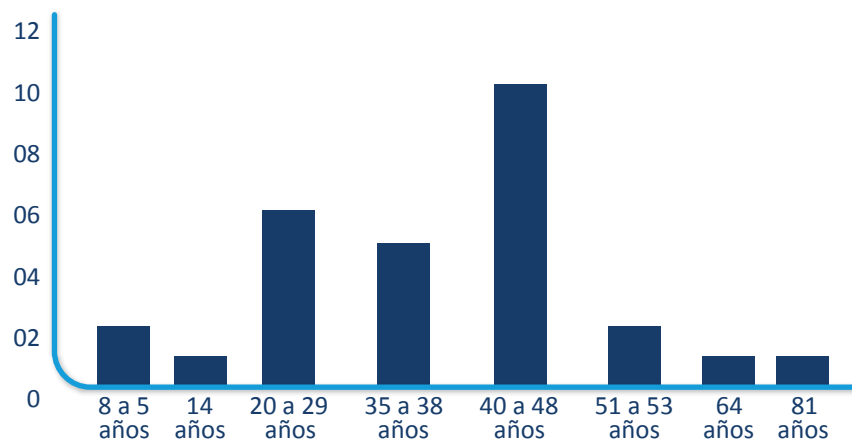
Px. por País



Sexo de Px.



Edad en Px. atendidos



Inversión Social

La pandemia no impidió que reafirmáramos con firmeza nuestro apoyo incondicional a las 43 fundaciones sin fines de lucro, que canalizan y complementan efectivamente todo el apoyo social de nuestra Fundación ASSA y nuestro programa Amigos Azulado.



FANLYC
(Fundación Amigos del Niño con Leucemia y Cáncer)



**JUNIOR
ACHIEVEMENT**



**OPERACIÓN
SONRISA**



**FUNDACIÓN PRO
NIÑOS DEL DARIÉN**



FUNDAYUDA



**OLIMPIADAS
ESPECIALES**



EDUCAMENTE



NUTRE HOGAR



SUMARSE



AYOUDAS PANAMÁ



CASITA DE MAUSI



FUNDACIÓN ASSA

Medio Ambiente

A pesar de la poca actividad en nuestras operaciones, logramos activar en el mes de septiembre nuestro programa de reciclaje.

En el año 2020 el total de papel reciclado en ASSA fue de:

2,632 libras

El dinero recolectado se ha destinado para beneficio de la escuela Superación Campesina, de nuestro Programa Amigos Azulado.



HÉROES

POR PANAMÁ

ASSA se sumó nuevamente a Héroes por Panamá 2020

En el 2020, volvimos a formar parte de los patrocinadores de Héroes por Panamá, un programa especial donde se reconoció la labor de 8 historias de valentía de personas que han contribuido de manera positiva en la lucha contra el Covid-19 en Panamá, haciendo énfasis en su labor profesional y sus actos de buen corazón, dejando una huella muy importante en nuestro país.



FUNDAYUDA:

"Una Petición Rosa" esta actividad se realizó en octubre, vía zoom e Instagram Live.



#TODOPANAMÁ

Movimiento Todo Panamá es una iniciativa ciudadana, cívica y gremial que busca de forma coordinada, implementar un plan integral multi-sectorial y multidimensional, en respuesta a las consecuencias que ha generado la pandemia Covid-19.

Apoyo de ASSA y su voluntariado:

Armado de bolsas de comida: estas bolsas se reparten a las personas covid positivo y es parte del programa de atención domiciliaria.

Entrega de pantallas faciales: entregamos 8,000 mascarillas protectoras a los usuarios del metro y buses en la terminal de Albrook.

Merchandising On Line (armado en ASSA): los voluntarios de ASSA armaron dentro de nuestras instalaciones, los artículos promocionales que las personas compraban por internet.



#TODOPANAMÁ

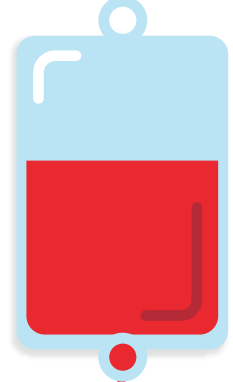


Donación de Sangre

RSE en la Comunidad

Realizamos una Jornada especial de donación de sangre con el personal de ASSA Casa Matriz, guardando todas las medidas de bioseguridad.

La donación fue a beneficio de pacientes de los Hospitales: Oncológico, Hospital del niño y Hospital Santo Tomás.



PROGRAMA AMIGOS AZULADO

Escuela Superación Campesina

Iniciamos el año con el proyecto de construcción de la cancha multideportes y entrada principal de la escuela Superación Campesina en Chepo, pero debido a la emergencia nacional se detuvieron las obras por un periodo determinado de tiempo.



En mayo realizamos la entrega de 200 bolsas con alimentos a través del programa AMIGOS AZULADO, a cada uno de nuestros estudiantes de la escuela, guardando las medidas de bioseguridad.



Navidad para compartir

En el año 2020 la actividad fue distinta debido a la ausencia de los niños, las piñatas, la alegría y los juegos, pero el espíritu de solidaridad, amor y agradecimiento estaba presente. ASSA realizó una donación importante de bolsas con alimentos para los 230 estudiantes y maestros.

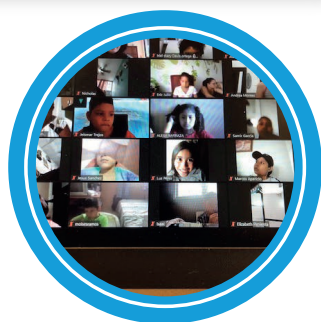
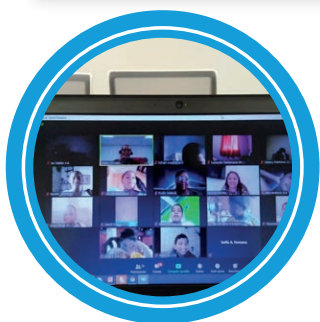
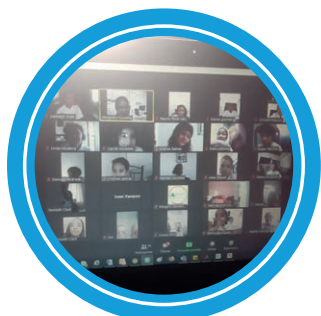
También dimos por inaugurada la cancha multideportes y entrada principal, donde nuestros estudiantes podrán jugar, hacer gimnasia y cantar el himno en un espacio techado protegiéndose de la lluvia y el sol.



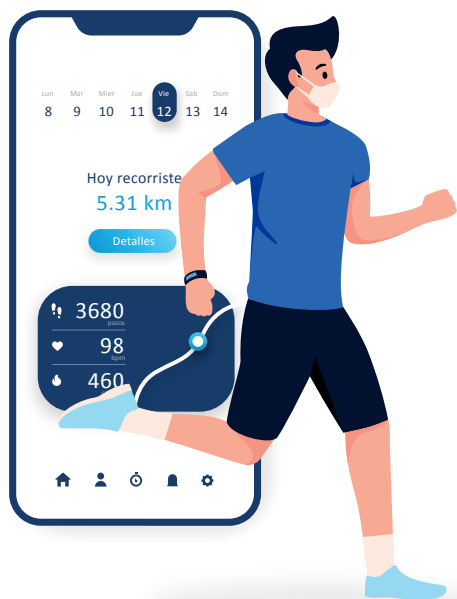
Felicitamos a los asesores y asesoras de ASSA, quienes jugaron un rol muy importante durante el año 2020, con la nueva modalidad de clases virtuales de Junior Achievement. Sólo 8 de las 24 empresas miembros, pudieron participar con asesores al programa y orgullosamente podemos señalar que ASSA fue la segunda empresa en aportar la mayor cantidad de asesores y beneficiar a más estudiantes. También podemos decir que fuimos la primera en dar el sí al plan piloto: "Atención a Estudiantes de Manera Virtual", dando inicio al mismo, el 14 de julio con hijos de colaboradores y luego con las escuelas.

Asesores Voluntarios/as ASSA JUNIOR ACHIEVEMENT 2020

- | | |
|---------------------------|-----------------------|
| 1. Abraham Batista | 13. Jenny Quiróz |
| 2. Alexandra Montilla | 14. Jéssica Gómez |
| 3. Ana Lucía Guevara | 15. Karen Dueñas |
| 4. Ana Mercedes Rodríguez | 16. Karis Asprilla |
| 5. Annette Newland | 17. Maite Corrales |
| 6. Astrid Arancibia | 18. Rosa Villarreal |
| 7. Gabriela Moreno | 19. Rosario Castillo |
| 8. Génesis Martínez | 20. Roxana Molina |
| 9. Graciela De Puy | 21. Victoria Abril |
| 10. Gretel Mayorga | 22. Yamileth Clark |
| 11. Jenniffer Martínez | 23. Yamilet Velásquez |
| 12. Jenny Mena | 24. Yaremi Torres |



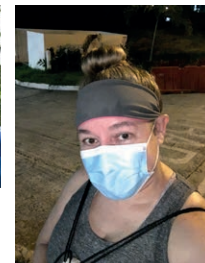
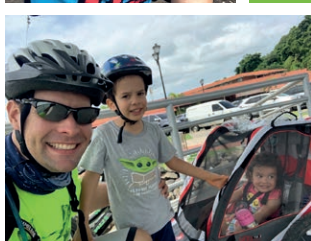
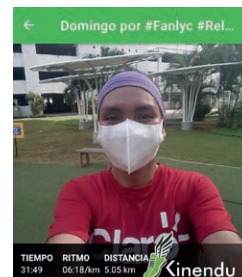
Caminata virtual relevo por la vida 2020



En el 2020 FANLYC se reinventó en la caminata virtual de Relevo por la Vida. En la nueva modalidad no se ganó por cantidades de vueltas sino por kilómetros recorridos. Los participantes recibimos un código que nos identificó como equipo ASSA, el cual hizo el conteo de los kilómetros desde el lugar donde se caminaba: jardín, escaleras, patios, etc.

Participaron: clientes, familiares, amigos, corredores y colaboradores. Todo esto fue posible gracias a la plataforma Kinendu

FANLYC



Directivos de Fanlyc hicieron entrega a ASSA de un trofeo por obtener el **5° lugar** en la Caminata virtual de Relevó por la Vida 2020, también recibimos un reconocimiento especial por nuestra participación como patrocinadores.



PROGRAMA DE MENTORES



Centro Supérate Fundación Alberto Motta

Con todo y los retos enfrentados en el año 2020, logramos finalizar con éxito el programa de Mentoría a través de reuniones semanales por zoom, orientando a los jóvenes en este período crucial como estudiantes graduandos de secundaria y la transición hacia su carrera profesional.

En este programa se establece una relación personalizada dirigida por el mentor, quien comparte su conocimiento y dedica su esfuerzo para que el Mentee disponga de nuevas perspectivas, enriquezca su forma de pensar y desarrolle todo su potencial como persona y como profesional.

18 colaboradores de ASSA participaron en el programa, conócelos:



Indara Nouvet, Karen Dueñas, Salvador Morales, Yamilet Velásquez, Luis Omar Rodriguez, Deicilia Rodriguez, Itzel Díaz, Daira Peñate, Servio Tribaldos, Mireya Meléndez, Andrés De La Guardia, Vilma Chan, Elsie Capelli, Hazel Real, Isam Liao, Graciela De Puy, Luis Rujano, Carla Tapia



En el año 2020 continuamos con el apoyo al 100% de la beca a los estudiantes beneficiados por Fundación ASSA, quienes recibieron clases de manera virtual adaptándose a esta nueva metodología. Algunos estudiantes del interior del país se enfrentaron con problemas de la poca o nula señal de internet, debido a la lejanía de sus viviendas, lo que les causó la dificultad de no poder recibir sus clases.

Fundación ASSA cuenta actualmente con jóvenes becados de todas las sedes de la UTP, en todo el territorio nacional. A pesar de la crisis de la Covid-19, seguimos monitoreando la situación independiente de los estudiantes en cuanto a sus matrículas, graduaciones y prácticas profesionales que aún están pendientes.

Hemos recibimos mensajes de agradecimiento por todo el valioso apoyo que fundación ASSA ha seguido brindando a sus becados.



COSTA RICA



En un año tan retador como lo fue el 2020, en el que los desafíos nos hicieron más fuertes y en el que surgieron oportunidades para unirnos y solidarizarnos, no solo con nuestro equipo de trabajo sino con nuestro país, pudimos ser parte en la entrega de equipo de protección biomédica a diferentes comunidades y también apoyamos a algunos de nuestros colaboradores que vieron menguado su ingreso familiar por la pérdida de trabajo de algún miembro de su familia.





A pesar de la situación mundial del Covid-19, que también nos afectó, en ASSA Nicaragua vivimos la Responsabilidad Social Empresarial, manteniendo el compromiso con diferentes iniciativas de apoyo a la comunidad, manifestadas a través de diferentes actividades.

TELETÓN 2020

Como parte de nuestra contribución para el bienestar de la niñez y juventud con discapacidad de nuestro país, se realizó una donación a Fundación Teletón a nivel institucional y también se llevó a cabo una recaudación de fondos a través de diferentes actividades donde participó activamente nuestro personal.



Donación a fondo de “Juntos Vamos a Superarlo”

En medio de la crisis sanitaria mundial por Covid-19, nace la iniciativa “JUNTOS VAMOS A SUPERARLO”, por un grupo de empresarios para crear un fondo de emergencia orientado a ayudar a nuestras comunidades a mitigar los impactos de este virus en Nicaragua, con actividades efectivas y oportunas, especialmente de apoyo a quienes más lo necesitan. ASSA se unió a esta iniciativa privada, siendo una de las primeras empresas en realizar la donación para el fondo de fideicomiso, creado con el aporte de empresarios privados y población en general.



Donación de víveres para los afectados por los huracanes IOTA y ETA

Esta iniciativa nació por parte de nuestros colaboradores, quienes realizaron donación de víveres de primera necesidad a los afectados por huracanes IOTA y ETA en las comunidades del Caribe y Norte del país, siendo canalizada a través de Universidad Católica Juan Pablo II.

Planes de atención por Covid-19 para colaboradores:

Médico Online

- A través de médicos en línea se garantizó la atención médica y su oportuno seguimiento a todos los colaboradores que presentaron síntomas asociados a la Covid-19, durante los meses de junio a diciembre 2020.
- Se realizaron charlas en línea de concientización sobre el cuidado y seguimiento de medidas de bioseguridad, para evitar contagio del virus.



Entrega de Kits de seguridad para colaboradores y adaptaciones de espacios

- Se hizo entrega de mascarillas reutilizables, alcohol gel, guantes y demás equipos necesarios según el nivel de exposición de los colaboradores.
- Se realizaron adaptaciones a los espacios de trabajo para mayor seguridad de nuestro personal y asegurados.



Otras medidas preventivas

- Se instalaron los equipos y mobiliarios de oficina en las residencias de los colaboradores, para que se pudiera seguir laborando desde la comodidad de su hogar y sin riesgo de contagio.
- Se ofreció transporte privado al personal que no contaba con las condiciones de trabajo remoto y que no poseía vehículo propio.





Durante el 2020 y a pesar de la situación que nos obligó a mantenernos distanciados y salvaguardando nuestra salud y bienestar, en el tema de Responsabilidad Social Empresarial se desarrollaron actividades a beneficio de la comunidad y también en beneficio de nuestro talento humano.

Nuestro objetivo principal durante este período fue cuidar de nuestro equipo, adaptándolos para el trabajo remoto y considerando las medidas de bioseguridad para los colaboradores que se mantuvieron apoyándonos en nuestras instalaciones.



Convenio con el Colegio Citalá

ASSA El Salvador apoyó con la donación de 4 becas educativas para jóvenes de escasos recursos que estudian en las zonas aledañas al Colegio Citalá.

Apoyo en Tormenta Tropical Amanda

En el contexto del impacto que causó la tormenta Amanda, nos mantuvimos pendientes de que tanto nuestros colaboradores como sus familias se encontraran en buen estado. Se realizaron diversas colectas de ropa y donaciones monetarias para brindar soporte a las familias más afectadas.



Donativo a Bomberos de El Salvador

En el marco del día nacional del bombero, el día 18 de diciembre se hizo entrega de maletines, navajas y lámparas recargables, a la Asociación Pro Bienestar y desarrollo del Cuerpo de Bomberos de El Salvador (APROBOMBEROS), como parte del equipo de atención de emergencias.

Campaña “Renovemos la esperanza”

Gracias a la campaña solidaria “Renovemos la Esperanza”, impulsada durante la navidad por ASSA Compañía de Seguro y el apoyo de decenas de salvadoreños, muchos niños de la Fundación Ayúdame a Vivir podrán continuar su tratamiento contra el cáncer.



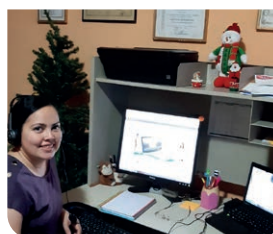
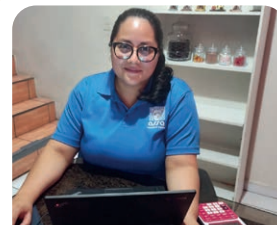
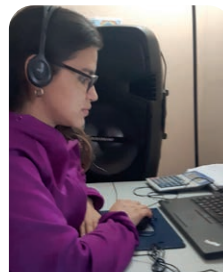
HONDURAS



El 2020 fue un año lleno de retos y aprendizajes que nos dejó como enseñanza que el trabajo en equipo rinde grande frutos, sobrellevando los obstáculos como compañía y como país, apoyándonos unos con otros y realizando una labor loable para lograr salir adelante.

Nos adaptamos a la modalidad de trabajo en línea desde nuestros hogares. Se Implementaron las medidas de bioseguridad en la compañía, previendo la seguridad de los colaboradores que tenían presencia en oficina y de los clientes.

A pesar de todas las dificultades, también nos complació el poder realizar actividades en beneficio de la comunidad.



Huracanes IOTA y ETA

ASSA Honduras siempre pendiente de su personal, garantizando su bienestar y el de su familia, brindando su apoyo a los que se vieron afectados por los huracanes, al igual que a las personas de la comunidad como una proyección social de la empresa.



HONDURAS



Se Implementaron las medidas de Bioseguridad en la compañía, para el bienestar y seguridad de los colaboradores





Al igual que el resto de los países, el año 2020 nos trajo retos que nos dejaron enseñanzas. Nos preocupamos tanto por los miembros de nuestra gran familia ASSA, como de las personas de las comunidades aledañas.

HURACANES ETA & IOTA

Debido a la emergencia que atravesaron varias comunidades en nuestro país, ante las inundaciones provocadas por los huracanes IOTA y ETA, la oficina de ASSA en Guatemala, a través de varias instituciones, hizo entrega de donativos de víveres de primera necesidad, agua, enseres de limpieza y medicamentos entre otros, para apoyar a las personas que perdieron todas sus posesiones y que se encontraban en los albergues de las regiones al norte del país, tales como Izabal y Cobán.





HOGAR DE ANCIANOS “MOMENTOS INOLVIDABLES” & CENTRO NUTRICIONAL “SOR LUCIA ROGÉ”

Como años anteriores, los colaboradores de ASSA Guatemala, a través del grupo de Amigos Azulados, como parte de la agenda de Responsabilidad Social Empresarial, hizo algunas colectas en efectivo y especie, para apoyar con una donación de víveres y enseres de primera necesidad, tanto al Hogar de Ancianos “Momentos Inolvidables” como al Centro de Nutricional “Sor Lucia Rogé”, centros que se mantienen en funcionamiento gracias a personas individuales y empresas que los ayudan.

En el hogar de ancianos actualmente hay una población de alrededor 40 abuelitos, quienes en un 95% están en estado de abandono por sus familias. En el centro nutricional se reciben a niños de áreas rurales en extrema pobreza, que en su mayoría son apartado de su seno familiar, para poder rehabilitarlos de su crítico estado de desnutrición.

En años previos al 2020 se realizaban visitas regulares de voluntariado a ambos centros, sin embargo, por la pandemia de la Covid-19 no se pudo hacer dichas visitas ya que en ambos casos la población de los centros es de alto riesgo; por lo que en diciembre se les visitó únicamente para la entrega de los víveres que pudieran celebrar con alegría la llegada de la Navidad.



GUATEMALA



